

Preinscripció ensenyaments obligatoris al curs 21-22: reclamacions

Benvolgudes i benvolguts,

A continuació us traslladem informació en relació a les reclamacions.

Les reclamacions es poden presentar de 2 maneres:

1. Preferentment a través d'un formulari electrònic en línia (cal disposar d'algun mitjà d'identificació digital).
2. Excepcionalment, a través de cita prèvia a qualsevol de les Oficines d'Escolarització del Consorci d'Educació de Barcelona i amb tramitació atesa.

Alguns aspectes a tenir en compte relacionats amb les reclamacions:

- Les oficines d'escolarització del Consorci no admetran cap reclamació en paper.
- Es prioritzarà la resolució de les reclamacions a la plaça assignada d'ofici i les derivades d'errors administratius dels centres, la resta s'atendran per rigorós ordre d'entrada.
- És important tenir en compte que les llistes d'espera de la preinscripció no finalitzen fins el dia 3 de setembre i que algunes reclamacions no es podran resoldre fins llavors. En la mesura del possible, es mirarà de resoldre totes les reclamacions abans de l'inici de curs, tot i que, en determinats casos, es pugui perllongar més enllà.
- La notificació de la resolució es farà per mitjans electrònics (SMS/correu electrònic) i, també, es podrà consultar a través de la carpeta del ciutadà.
- Si les famílies no estan d'acord amb la resolució de la reclamació, poden presentar un recurs d'alçada de forma presencial a les oficines del Consorci d'Educació de Barcelona (per mitjà de cita prèvia de registre).

Recomanacions per a les famílies que presenten reclamació:

- **ATENCIÓ:** és important que les famílies formalitzin la matrícula en el centre assignat a la preinscripció malgrat hagin presentat una reclamació; fer-ho no els traurà cap dret respecte la reclamació presentada, però els assegurarà una plaça en cas que finalment se'ls desestimi la reclamació; en cas de no matricular-se, hauran de presentar una sol·licitud de nova admissió i se'ls assignarà plaça entre les restants al final de tot el procés.
- Les famílies que presenten reclamacions, romanen igualment en les llistes d'espera dels centres demanats en una opció preferent a l'assignada; el fet de matricular-se no els treu el

dret de romandre a les llistes d'espera dels centres preferents i, si es produeix una vacant, podran fer la matrícula novament.

Per últim, recordar-vos que no atendrem correus enviats a escolarització per fer reclamacions en nom de les famílies. Els centres podeu donar suport a les famílies perquè facin la seva reclamació a través de [l'únic canal](#) on s'atendran les reclamacions:

Salutacions i moltes gràcies,

Barcelona, 7 de juny de 2021

Manel Díaz Blanch

Cap del Servei de Gestió del Procés d'Escolarització
Direcció d'Atenció a la Comunitat Educativa